



**Partance**  
CENTRE D'EMPLOI POUR FEMMES

# **Rapport annuel**

**1<sup>er</sup> juillet 2018 au 30 juin 2019**

# Table des matières

---

Mot de la présidente.....	3
Mot de la directrice générale.....	3
Conseil d'administration et équipe de travail.....	5
Notre mission, notre vision et nos valeurs.....	6
Ententes de service avec Services Québec.....	7
Profil des participantes des ententes avec Services Québec.....	8
Résultats regroupés.....	9
Offre de service aux employeurs.....	10
Visibilité.....	10
Réalisations.....	11
Représentations.....	12
Plan d'action.....	12

157, rue Lindsay, bureau 200  
Drummondville (Québec) J2C 1N7  
819 472-3351  
emploi-partance.com

Avec la participation financière de:



## Mot de la présidente

---

Partance joue un rôle important dans la communauté. Elle représente ses membres et ses clientes sur toutes les tribunes d'influence et auprès de toutes les instances susceptibles de contribuer au mieux-être des femmes en matière d'employabilité.

Chez Partance, nous travaillons en concertation et en collaboration avec tous les acteurs qui endossent notre mission et nous faisons un point d'honneur de dresser des ponts entre les besoins de nos clientes et les différentes possibilités qui nous permettent de nous propulser encore plus loin.

Les temps changent et Partance s'adapte sans cesse. Les projets foisonnent et ce n'est qu'un début!

*Rosette Laberge, présidente*



**Rosette Laberge**

## Mot de la directrice générale

---

Sans cesse, nous songeons à nous surpasser afin de faire rayonner notre mission. À preuve, 2018-2019 demeurera une année remarquable et remarquable dans l'histoire de notre centre d'employabilité pour femmes.

Une revitalisation complète de l'organisme nous a occupées durant toute l'année et nous a motivées plus que jamais! Nous avons procédé à :

- La relocalisation de nos bureaux au cœur du centre-ville de Drummondville
- Le réaménagement complet de nos espaces de travail
- Le renouvellement du parc informatique
- Le remplacement de notre base de données
- La restructuration, la mobilisation et la consolidation de nos ressources humaines.



**Julie Bourassa**

Nos clientèles et les entreprises ont ainsi expérimenté les effets de nos nombreuses améliorations. Nous avons également noté un achalandage plus élevé à nos bureaux de même qu'une demande accrue de certains de nos services.

Grâce à notre nouveau service de première ligne sans rendez-vous et à la promotion accrue de nos activités, nous avons observé une fierté chez nos participantes à faire partie de notre organisme. De plus, le fait que Partance réponde aux besoins des femmes de la MRC de Drummond en matière d'employabilité semble les combler.

Nous sommes fières de faire partie de la solution en matière des nouveaux défis causés par le plein emploi. Nos partenaires savent que nous déployons tous les efforts pour accompagner nos participantes pendant leur intégration en emploi. Nul doute, nos services personnalisés et professionnels, nos projets novateurs et la diversité de nos sources de financement représentent la clé de notre succès.

Je tiens à remercier Services Québec pour son support financier et la collaboration indéfectible de leurs gens. Un merci spécial à tous nos partenaires et aux nouvelles instances qui s'associent à Partance pour des projets qui sortent des sentiers battus.

Je remercie aussi chacune des membres de la magnifique équipe de professionnelles de Partance pour leur grand dévouement déployé au quotidien. Je me sens privilégiée de travailler avec vous. Un merci tout particulier à Annie Daunais, notre nouvelle directrice adjointe. Nous travaillons toutes à la réussite des femmes et au développement de Partance.

Enfin, je remercie les membres du conseil d'administration. Votre appui de tous les jours, vos compétences et vos nombreuses expériences professionnelles permettent à Partance de faire toujours plus pour l'autonomie des femmes et le développement de leur employabilité.

Pour moi, le plaisir a été présent tout au long de la préparation de cet événement en revisitant les activités d'une année aussi prolifique!

Longue vie à Partance et bonne AGA!

*Julie Bourassa, directrice générale*

# Conseil d'administration et équipe de travail au 30 juin 2019

Conseil d'administration	Équipe de travail
<p><b>Présidente</b> Rosette Laberge, romancière et conférencière</p> <p><b>Vice-présidente</b> Caroline May Girard, directrice des ressources humaines, Setlakwe</p> <p><b>Secrétaire - Trésorière</b> Christina Boilard, responsable du développement des affaires, Prospecto</p> <p><b>Administratrice</b> Nancy Mc Mahon, adjointe à la direction, Industrielle Alliance</p> <p><b>Administratrice</b> Josée Mireault, adjointe aux ventes, Volkswagen</p> <p><b>Administratrice</b> Justine Provencher, avocate Ville de Drummondville</p>	<p><b>Directrice générale</b> Julie Bourassa</p> <p><b>Directrice adjointe</b> Annie Daunais</p> <p><b>Conseillères d'orientation</b> Barbara Champagne-Bélanger Rosalie Leclerc</p> <p><b>Conseillères en emploi</b> Nancy Forest Chantal Lévesque Isabelle Perron</p> <p><b>Intervenante en intégration socioprofessionnelle et cheffe d'équipe au PPE</b> Tanya Mercier</p> <p><b>Intervenantes en intégration socioprofessionnelle</b> Sarah-Ève Cardinal</p> <p><b>Conseillère à l'accueil</b> Véronique Fournelle</p>



Équipe, décembre 2018

## Notre mission

---

Assurer le développement de l'employabilité des femmes de la MRC de Drummond en leur offrant des outils, de la formation, un soutien rigoureux et personnalisé leur permettant d'atteindre l'autonomie professionnelle en intégrant des secteurs prometteurs d'emploi.

## Notre vision

---

Partance veut être reconnu comme un organisme de premier plan pour améliorer la situation d'emploi des femmes en lien avec des partenaires, des collaborateurs et des entreprises qui se soucient et respectent la condition féminine quelque soit le métier, le champ d'emploi et la profession.

## Nos valeurs

---

- Ouverture
- Authenticité
- Équité
- Mobilisation
- Plaisir



**Conférence au PPE**

# Ententes de service avec Services Québec 2018-2019

---

## Service d'aide à l'emploi (SAE)

Services en accompagnement individuel personnalisé selon les besoins des participantes

- Orientation et clarification des objectifs professionnels
- Accompagnement en recherche d'emploi et aide au maintien en emploi
- Aide et soutien au retour en formation générale des adultes ou technique

## Projet de préparation à l'emploi (PPE)

Programme de 14 semaines : 7 semaines en groupe à raison de 3 ½ jours par semaine et 7 semaines de suivi en accompagnement pour réaliser le plan d'action individuel

- Ateliers sur la connaissance de soi, l'exploration des métiers et la préparation à l'emploi
- Activités diversifiées telles que plateaux de travail, implication sociale, visites d'entreprises, conférences, formation en réanimation cardiorespiratoire (RCR), stages en entreprise

## Accompagnement dans le cadre d'une mesure de Subvention salariale

- Offre de service s'adressant aux employeurs pour la mesure Subvention salariale de Services Québec comme outil efficace d'intégration et de maintien en emploi des participantes
- Rencontres tripartites en milieu de travail (participantes, employeurs, Partance)
- Accompagnement en recherche d'emploi auprès des participantes en subvention salariale en organisme communautaire

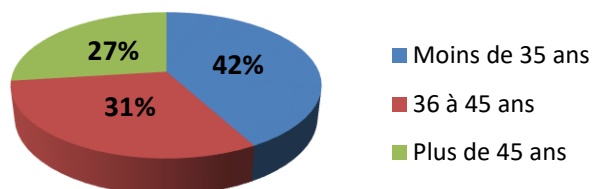
## Accompagnement en emploi

- Offre de service s'adressant aux participantes qui ont de la difficulté à adopter des attitudes ou à mobiliser leurs compétences afin de maintenir leur emploi, à la suite d'une absence plus ou moins longue du marché de l'emploi
- Suivi pendant les 12 premières semaines en emploi
- Rencontres tripartites en milieu de travail (participantes, employeurs, Partance)

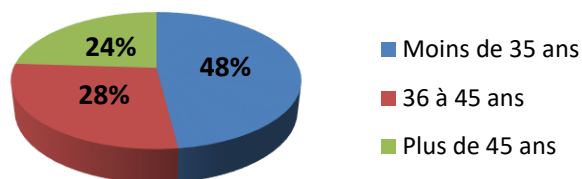
# Profil des participantes des ententes avec Services Québec

Cette année, Partance a accueilli **136 nouvelles participantes au SAE** (Service d'aide à l'emploi) et **37 nouvelles participantes au PPE** (Projet de préparation à l'emploi).

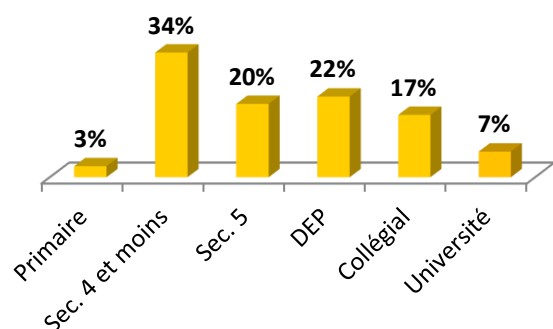
**Âge - SAE**



**Âge - PPE**

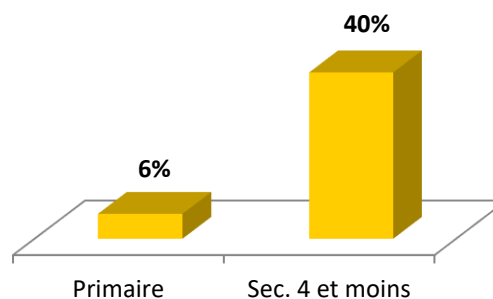


**Scolarité - SAE**



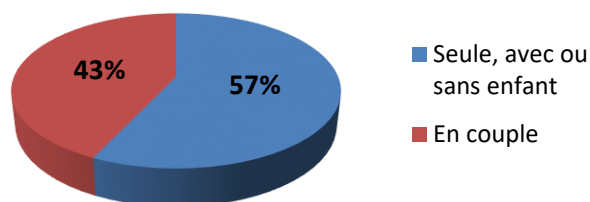
Au SAE, 34 % des participantes possèdent un secondaire 5 ou moins.

**Scolarité - PPE**

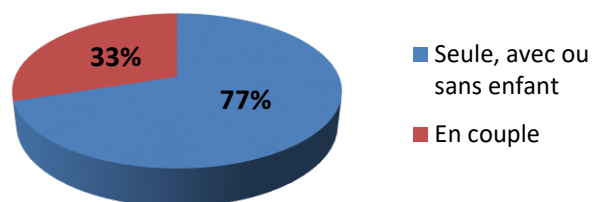


Au PPE, 40% des participantes possèdent un secondaire 4 ou moins.

**État civil - SAE**



**État civil - PPE**



**Obstacles d'intégration à l'emploi – SAE**  
Identifiés par les participantes elle-mêmes

Manque de connaissance de soi / estime de soi :	75 %
Manque de connaissance du marché de l'emploi :	59 %
Manque de formation :	52 %
Santé mentale / physique / dépendance :	42 %
Problèmes financiers :	39 %
Manque d'expérience :	37 %
Monoparentalité :	27 %

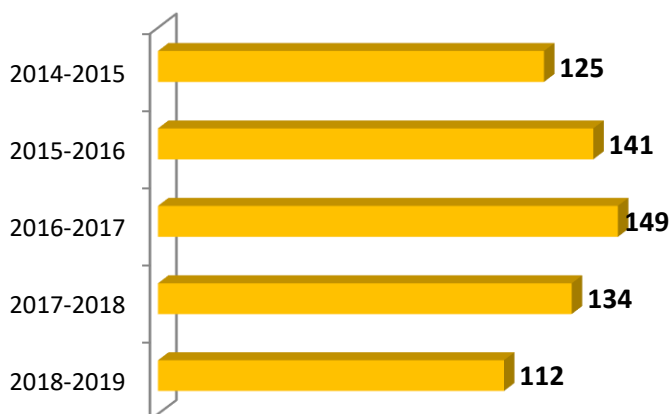
**Obstacles d'intégration à l'emploi – PPE**  
Identifiés par les participantes elle-mêmes

Manque d'estime de soi :	78 %
Manque de connaissance du marché de l'emploi :	76 %
Manque de connaissance de soi :	69 %
Manque de formation :	59 %
Isolement social :	55 %
Problèmes financiers :	55 %
Manque d'expérience :	47 %



# Résultats regroupés

## Retours en emploi



112 emplois ont été obtenus pour les deux services. Certaines participantes ont intégré plus d'un emploi.

Bien que nous ayons atteint d'excellents résultats et que nous en soyons fières, nous remarquons une légère baisse du nombre de retours en emploi en comparaison avec les dernières années. Soulignons que les participantes actuelles conjuguent souvent plusieurs obstacles à l'emploi, parfois plus de six obstacles selon des recherches récentes menées en collaboration avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO).

## Cibles de retours en emploi 2018-2019

Service	Cible	Résultats réels	% de la cible
SAE	72	90	125 %
PPE	19	22	116 %

En plus des retours en emploi, nous savons que plusieurs participantes s'orientent vers un retour en formation avant d'intégrer le marché du travail à long terme. Ce sont aussi de grandes réussites.

Cette année, nous avons reconduit deux ententes avec Services Québec, soit l'entente Accompagnement sur une mesure de Subvention salariale et l'entente Accompagnement en emploi.

- 17 participantes ont reçu un accompagnement pour intégrer un emploi avec la mesure de Subvention salariale (212 % de la cible de Services Québec)
- 49 participantes ont intégré un emploi grâce à l'entente d'Accompagnement en emploi (140 % de la cible de Services Québec)

# Offre de services aux employeurs

---

## Les employeurs peuvent obtenir :

- des suivis réguliers pour s'assurer de la satisfaction de toutes les parties
- de la formation aux compétences-clés grâce au projet pilote **Continuum-Entreprise**
- la possibilité de faire connaître leur entreprise par des visites, des stages d'observation et des présentations
- la possibilité de découvrir des candidates potentielles par des stages d'exploration et des stages d'intégration
- l'opportunité d'embaucher une candidate en bénéficiant d'une subvention salariale
- l'option d'embaucher une candidate avec l'appui du **Projet FIT** qui permet un accompagnement pour le recrutement, l'accueil et le suivi en emploi, un remboursement salarial de 50 % pour les premières semaines en emploi et des formations en alternance avec l'intégration de la candidate
- la demande de personnel qui permet de référer rapidement des candidates

## Particularités de notre service :

- rencontres tripartites régulières
- stages d'exploration et stages d'intégration
- simulations d'entrevue filmées
- visites d'exploration
- dotation : affichage de postes, présélection
- jumelage
- présentation de l'entreprise
- Projet FIT qui permet de recevoir un remboursement salarial allant de 25 % à 50 % pendant la période d'intégration
- Projet Continuum-Entreprise qui permet de recevoir un remboursement salarial pouvant atteindre jusqu'à 50 % du salaire pour un maximum de 26 semaines

## Visibilité

---

- Outre les références du Centre local d'emploi (CLE), nos principales sources de recrutement sont : le référencement de bouche-à-oreille, l'accueil sans rendez-vous et les réseaux sociaux.
- Notre page Facebook compte maintenant : 1442 mentions *J'aime* et 1479 abonnés.



# Réalisations

- Réalisation de la première année du projet pilote Continuum-Entreprise avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO). Nous avons aidé 12 femmes à intégrer le marché du travail de manière durable et les avons formées aux compétences-clés les plus recherchées par les employeurs. Atteinte d'un taux de placement de 100%
- Animation des ateliers dans le cadre du projet « J'Avance » auprès de 80 femmes et développement de nos partenariats avec les municipalités de la MRC grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins de Drummondville
- Réalisation du Projet FIT en milieu manufacturier auprès de dix femmes et de nombreuses entreprises et atteinte d'un taux de placement de 100 %
- Organisation d'une 3<sup>e</sup> édition du Cocktail à la mode aux Promenades de Drummondville, plus de 300 personnes étaient présentes
- Relocalisation et agrandissement des locaux et réaménagement complet des bureaux
- Inauguration des nouveaux locaux en octobre, avec plus d'une soixantaine de personnes présentes
- Réalisation d'une activité « porte ouvertes » en novembre à l'intention de notre clientèle et de nos partenaires
- Renouvellement complet du parc informatique et acquisition d'une nouvelle base de données
- Remise de 7 199\$ en dons aux participantes dans le besoin
- Tenue d'un rendez-vous national à Montréal en février grâce à l'obtention d'un projet collectif sur trois ans avec le CIAFT et au soutien financier du Secrétariat à la condition féminine
- Obtention d'un projet collectif en non-trad avec 6 partenaires à travers le Québec, grâce au soutien financier du Secrétariat à la condition féminine
- Participation à la Course Des chênes-toi!
- Formation de l'équipe et Lac-à-l'épaule avec l'approche en codéveloppement offerte par Co & Cie
- Implication à L'Envolée des mères
- Implication à la Guignolée des médias
- Récipiendaire d'un don de 600 \$ de l'activité Dressembler et de 10 000 \$ du Groupe Carrier
- Mise sur pied de l'accueil sans rendez-vous de première ligne



Cocktail à la mode



Inauguration des locaux



Guignolée des médias

# Représentations

## Locales

- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummondville (CCID)
- Membre de la Société de développement économique de Drummondville (SDED)
- Membre du Carrefour de développement social de la MRC de Drummond
- Membre du Comité Affaires au féminin
- Membre du conseil d'administration de L'Envolée des mères
- Membre du conseil d'administration de l'Office d'habitation de Drummondville (OHD)
- Participation active à la Commission scolaire des Chênes (CSDC)
- Participation aux rencontres des partenaires du Centre local d'emploi (CLE)

## Régionales

- Membre de la Table de concertation du mouvement des femmes du Centre-du-Québec (TCMFCQ)
- Participation au Forum régional de concertation de Services Québec

## Nationales

- Membre du Comité reconnaissance du Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT) en tant qu'organisme spécialisé en développement de la main-d'œuvre féminine (OSDMOF)
- Membre du conseil d'administration du Regroupement des services spécialisés en main-d'œuvre (RSSMO)

## Plan d'action 2019-2020

- Réaliser nos ententes avec Services Québec et atteindre nos cibles
- Développer un service de formation et d'accompagnement en gouvernance et créer un poste d'agente de développement grâce à l'appui financier du ministère des Femmes et de l'Égalité des genres
- Consolider notre service de première ligne et offrir un milieu de vie aux participantes, des cafés-rencontres et un coin lecture
- Créer un plateau de travail par l'implantation d'un vestiaire de dépannage pour des vêtements de travail à prix modique
- Coordonner la deuxième année du projet Continuum-Entreprise : accompagnement et formation de 14 femmes en entreprise avec subventions salariales
- Réaliser 10 stages d'intégration au travail en bureautique et en service à la clientèle dans le cadre du Projet FIT
- Augmenter la présence des femmes en milieu non-trad et sensibiliser les entreprises à l'embauche de femmes
- Poursuivre les activités pour rejoindre les femmes en ruralité et créer un poste d'agente de proximité pour soutenir le recrutement
- Bonifier le PPE avec un contenu en orientation plus exhaustif et l'accompagnement d'une ressource spécialisée auprès des employeurs
- Poursuivre le développement de réseautage auprès des entreprises
- Diversifier nos sources de financement et réaliser une nouvelle planification stratégique quinquennale
- Former l'équipe au codéveloppement de façon avancée et former des groupes de participantes à accompagner avec cette approche
- Concrétiser la refonte de notre site Internet



**Partance**  
CENTRE D'EMPLOI POUR FEMMES